

Palvelutyöntäjien, Tekesin ja  
iWELL-teknologiaohjelman seminaari

# Palveluyrittäjyys ja teknologia itsenäisen suoriutumisen tukena

Diana-auditorio • Erottajankatu 5, Helsinki  
Tiistaina 12.11.2002 • klo 9.30 - 17.00

Tekes, iWELL-teknologiaohjelma ja Palvelutyöntäjät järjestävät yhteistyössä seminaarin palveluyrittäjille ja teknologiaratkaisujen tuottajille. Tavoitteena on alustusten ja keskustelujen kautta

nostaa esille vanhuspalveluiden tuottamiseen liittyviä ajankohtaisia teemoja sekä luoda alustaa uusille palvelu- ja tuoteinnovaatioille. Seminaari on avoin ja osallistujille maksuton.



 PALVELUTYÖNANTAJAT

## Palveluyrittäjyys ja teknologia itsenäisen suoriutumisen tukena

Diana-auditorio • Erottajankatu 5, Helsinki  
Tiistaina 12.11.2002 klo 9.30 - 17.00

### Ohjelma

9.30 - 10.00 Ilmoittautuminen ja aamukahvi

10.00 - 11.30 Vanhusten tulevat tarpeet ja apuvälineet itsenäiseen kotona selviytymiseen

- Avaus  
Ylijohtaja Martti af Heurlin, Tekes
- VIRIKE-tutkimushanke  
Projektipäällikkö Sanna Belitz, TKK
- Millaisille palvelumalleille löytyy kysyntää?  
Toimitusjohtaja Jukka Hanni/ Wellbeing Solutions
- Finnvera sosiaali- ja terveyspalveluita tuottavien yritysten ja yrittäjien rahoittajana  
Kehityspäällikkö Antti Kummus, Finnvera Oyj
- Palvelukonseptin rakentamisen haasteet  
Toimitusjohtaja Jukka Penttinen, Menuumat

11.45 - 12.30 Lounas

12.30 - 14.00 Vanhuspalveluita tuottavien yritysten näkemykset tulevista palvelukokonaisuuksista

- Alustajat  
Ilmo Parvinen, Sitra:  
Missä markkinat?
- Varpu Mattlar, ISS ja Kalervo Saastamoinen, Pielaveden Palvelukoti ky:

Laadukas vanhuspalvelu - useiden osien summa

- Petri Aro, Attendo: Ruotsin kokemukset palvelukysynnän muutoksista

14.30 - 15.00 Kahvitauko

15.00 - 16.30 Teknologiaratkaisuja tarjoavien yritysten palvelut ja teknologian hyödyntäminen vanhuspalveluissa

- Vanhuspalvelua tukevat tietojärjestelmät  
Tero Silvola, Mawell Oy
- Toiminnanohjausjärjestelmä  
Hannu Ahlqvist, Siimisoft Oy
- Palvelualusta kotihoidon tukena  
Riku Ryödi, Handwise Oy
- Palvelualusta  
Kimmo Laakkonen, Ajatuspaja Oy
- Ympäristönhallinta, Tuomas Heikkinen, Pikosystems Oy
- Ääniväittämät  
Arvo Laitinen, Audio Riders Oy

16.30 - 17.00 Keskustelu

Tilaisuuden jälkeen osallistujilla on mahdollisuus jatkaa keskustelua vapaamuotoisen buffet-tilaisuuden muodossa. Tilaisuus päättyi 18.00.

**Ilmoittautumiset 5.11 mennessä**

kalevi.virta@navicre.com tai  
mikko.martikainen@palvelutyöntajat.fi

**Lisätiedot**

Kalevi Virta, puh. 044 551 5602,  
kalevi.virta@navicre.com  
Mikko Martikainen, puh. 040 717 8575,  
mikko.martikainen@palvelutyöntajat.fi

